

Приложение

**Мониторинг удовлетворенности населения**

**качеством муниципальных услуг в сфере культуры и искусства, предоставляемых МАУ ДО «ДШИ «Гармония» за 3 квартал 2023**

1. **Коэффициент открытости (прозрачности) и доступности информации** (Код)

Код = Рейтинг открытости + Доступность информации

Рейтинг открытости = 1.0

Доступность информации = 4.0

**Код = 1,0+4.0 =5.0**

**Код = 100%**

1. **Коэффициент удовлетворенности** (Куо)

(Руп\*5) + (Ру\*3) + (Рну\*1)

Куо = \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \*100% , где

maxNb

**Руп** = 335 (численность респондентов, ответивших «удовлетворен полностью»)

**Ру** =27 (численность респондентов, ответивших «не совсем удовлетворен»)

**Рну** =2 **(**численность респондентов, ответивших «совершенно не удовлетворен»)

**maxNb** = 364\*5 = 1820 (максимальное (идеальное) количество баллов)

**Куо = (335\*5) + (27\*3) + (2\*1) \*100 = (1675+81+2) \*100 = 96,5 (%)**

**364\*5 1820**

1. **Коэффициент наличия жалоб** (Кж)

**Кж = 0%**

1. **Обобщающий коэффициент удовлетворенности** (Кун)

**Куо + Код 96,5 + 100**

**Кун = 2 - Кж = 2 - 0 = 98,25 %**