



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ГОРОДА ТЮМЕНИ  
«ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ «ГАРМОНИЯ»  
(МАУ ДО «ДШИ «Гармония»)**

Заречный пр., д. 4 А, г. Тюмень, 625022  
Тел./факс: (3452) 25-55-60, e-mail: shkolagrnm@mail.ru  
<http://www.dshi-garmoniya72.ru>  
ОКПО 87218851; ОГРН 1087232034394;  
ИНН/КПП 7202189263/720301001

20.06.24 № 378  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Директору  
Департамента культуры  
Администрации города Тюмени  
Алексеевой И.А.

О мониторинге удовлетворенности

Уважаемая Ирина Александровна!

Направляем Вам Мониторинг удовлетворенности населения качеством муниципальных услуг в сфере культуры и искусства, предоставляемых МАУ ДО «ДШИ «Гармония» за 2 квартал 2024 года.

Приложение на 1 л. в 1 экз.

Директор МАУ ДО «ДШИ «Гармония»

Новакаускене Е.Ю.

**Мониторинг удовлетворенности населения  
качеством муниципальных услуг в сфере культуры и искусства,  
предоставляемых МАУ ДО «ДШИ «Гармония» за 2 квартал 2024**

**1. Коэффициент открытости (прозрачности) и доступности информации (Код)**

Код = Рейтинг открытости + Доступность информации

Рейтинг открытости = 1.0

Доступность информации = 4.0

Код = 1,0+4.0 =5.0

Код = 100%

**2. Коэффициент удовлетворенности (Куо)**

$$Куо = \frac{(Руп*5) + (Ру*3) + (Рну*1)}{maxNb} * 100\%,$$

где

maxNb

Руп = 337 (численность респондентов, ответивших «удовлетворен полностью»)

Ру = 31 (численность респондентов, ответивших «не совсем удовлетворен»)

Рну = 1 (численность респондентов, ответивших «совершенно не удовлетворен»)

maxNb = 369\*5 = 1845 (максимальное (идеальное) количество баллов)

$$Куо = \frac{(337*5) + (31*3) + (1*1)}{369*5} * 100 = \frac{(1685+93+1)}{1845} * 100 = 96,4 (\%)$$

**3. Коэффициент наличия жалоб (Кж)**

Кж = 0%

**4. Обобщающий коэффициент удовлетворенности (Кун)**

$$Кун = \frac{Куо + Код}{2} - Кж = \frac{96,4 + 100}{2} - 0 = 98,2 \%$$