



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ГОРОДА ТЮМЕНИ  
«ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ «ГАРМОНИЯ»  
(МАУ ДО «ДШИ «Гармония»)**

Заречный пр., д. 4 А, г. Тюмень, 625022  
Тел./факс: (3452) 25-55-60, e-mail: shkolagrmn@mail.ru  
<http://www.dshi-garmoniya72.ru>  
ОКПО 87218851; ОГРН 1087232034394;  
ИНН/КПП 7202189263/720301001

26.09.2024 № 519  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

И.о.директора  
Департамента культуры  
Администрации города Тюмени  
Плесовских И.Ю.

О мониторинге удовлетворенности

Уважаемая Ирина Юрьевна!

Направляем Вам Мониторинг удовлетворенности населения качеством муниципальных услуг в сфере культуры и искусства, предоставляемых МАУ ДО «ДШИ «Гармония» за 3 квартал 2024 года.

Приложение на 1 л. в 1 экз.

Директор

Е.Ю. Новакаускене

**Мониторинг удовлетворенности населения  
качеством муниципальных услуг в сфере культуры и искусства,  
предоставляемых МАУ ДО «ДШИ «Гармония» за 3 квартал 2024**

**1. Коэффициент открытости (прозрачности) и доступности информации (Код)**

Код = Рейтинг открытости + Доступность информации

Рейтинг открытости = 1.0

Доступность информации = 4.0

Код = 1,0+4.0 =5.0

Код = 100%

**2. Коэффициент удовлетворенности (Куо)**

$$\text{Куо} = \frac{(\text{Руп} * 5) + (\text{Ру} * 3) + (\text{Рну} * 1)}{\text{maxNb}} * 100\%,$$

где

Руп = 335 (численность респондентов, ответивших «удовлетворен полностью»)

Ру = 33 (численность респондентов, ответивших «не совсем удовлетворен»)

Рну = 1 (численность респондентов, ответивших «совершенно не удовлетворен»)

maxNb = 369\*5 = 1845 (максимальное (идеальное) количество баллов)

$$\text{Куо} = \frac{(335 * 5) + (33 * 3) + (1 * 1)}{369 * 5} * 100 = \frac{(1675 + 99 + 1)}{1845} * 100 = 96,2 (\%)$$

**3. Коэффициент наличия жалоб (Кж)**

Кж = 0%

**4. Обобщающий коэффициент удовлетворенности (Кун)**

$$\text{Кун} = \frac{\text{Куо} + \text{Код}}{2} - \text{Кж} = \frac{96,2 + 100}{2} - 0 = 98,1 \%$$